

# 新华养老保险股份有限公司 2022年度企业社会责任报告

## 关于本报告

本报告中，新华养老保险股份有限公司简称“新华养老保险”或“公司”，新华人寿保险股份有限公司简称“新华保险”，新华资产管理股份有限公司简称“新华资产”。

## 报告时间

2022年1月至2022年12月，部分资料涵盖了此前的特定项目。

## 报告编制依据

原中国保监会《关于保险业履行社会责任的指导意见》（保监发〔2015〕123号）。

## 报告组织

新华养老保险股份有限公司

## 报告周期

每年一次

## 信息来源

公司内部统计及公开报道。

## 发布形式

为了保护环境，我们推荐您阅读电子版报告，您可通过访问新华养老保险官方网站[www.newchinapension.com](http://www.newchinapension.com)获取查阅。

## 回应本报告

如果对新华养老保险股份有限公司企业社会责任报告工作

有任何意见，欢迎通过以下方式联系：

联系部门：人事行政部

联系电话：010-65693100

Mail: [xzc@newchinapension.com](mailto:xzc@newchinapension.com)

# 新华养老保险股份有限公司 2022年度企业社会责任报告

## 一、关于新华养老保险

新华养老保险股份有限公司（简称“新华养老保险”或“公司”）是一家全国性股份制专业养老保险公司，于2016年9月19日正式成立，注册地位于深圳，注册资本金50亿元，资本实力雄厚。新华养老保险业务范围主要为团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；上述业务的再保险业务；保险资金运用业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务；开展与资产管理业务相关的咨询业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

2022年，公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，全面落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，坚决做到“两个维护”，切实落实全面从严治党政治责任，坚决贯彻落实党中央、国务院关于多层次、多支柱养老保险体系建设决策部署，积极服务国家战略，坚持上级党委正确领导，加强班子建设，促进前、中、后台的有机融合，统筹做好党的建设、经营管理和疫情防控工作，不断推动养老保险公司高质量发展。

新华养老保险由新华人寿保险股份有限公司（新华保险，601336.SH、01336.HK）（简称“新华保险”）和新华资产管理股份有限公司（简称“新华资产”）共同发起设立。新华保险持

股比例为99.8%，为公司控股股东。

新华人寿保险股份有限公司（简称“新华保险”）成立于1996年9月，是一家全国性大型上市公司、《财富》和《福布斯》世界500强企业之一。公司锚定“中国最优秀的以全方位寿险业务为核心的金融服务集团”发展愿景，为客户提供覆盖全生命周期的风险保障与财富规划产品及服务，着力推动养老产业、健康产业发展，做强、做稳资产管理业务，助力寿险主业发展。新华保险已建立覆盖全国的销售和服务网络，共设立1700余家分支机构，为3301.8万名个人客户及8.3万名机构客户提供全面的寿险产品及服务，并通过下属的资产管理公司管理和运用保险资金。2011年12月，新华保险在上交所和联交所同步上市。

新华资产管理股份有限公司于2006年5月经中国保险监督管理委员会批准，7月3日正式挂牌成立，注册资本1亿元人民币，是国内首批专业保险资产管理机构，前身为新华人寿保险股份有限公司投资管理中心，控股股东为新华人寿保险股份有限公司。2014年2月，经中国保险监督管理委员会批准，注册资本由1亿元增加至5亿元人民币。2020年上半年，公司管理的资产规模突破万亿元人民币，投资收益水平居行业前列，是货币市场的重要参与者。2013年12月，公司成立香港子公司，拓展海外投资平台。公司日益成为国内外股票市场、基金市场、债券市场等资本市场上重要的大型机构投资者之一。

## 二、服务国家战略

新华养老保险严格落实服务国家战略有关工作要求，加强组织领导，强化督导落实，立足主责主业，2022年服务国家战略能力进一步提升。

（一）加强服务国家战略组织领导。成立公司服务国家战略领导小组，把服务国家战略相关指标纳入公司考核体系，作为2022年度工作重点落实。

（二）专注服务多层次养老保障体系建设。自公司成立以来，始终坚持“致力于成为中国最优秀的专业养老金管理机构”的发展定位，积极参与二三支柱建设，资产管理规模稳步提升，投资管理能力不断加强。作为公司积极应对人口老龄化国家战略举措之一，2022年公司专属商业养老保险产品获准备案并正式上市。

（三）充分发挥专业优势，支持国家重点战略和重点领域。2022年，在科技自强方面投资余额21亿元，在区域发展方面投资余额134亿元，在服务绿色发展方面投资余额10亿元，在发展普惠金融方面投资余额7亿元。加大资金投资中小微企业力度，在向中小微企业合理让利等方面采取相应措施，不断加强对中小微企业的直接及间接金融支持。推动发展绿色金融，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，助力污染防治攻坚，推进碳达峰、碳中和。

### 三、稳健合法经营

2022年，公司风险管控能力建设紧紧围绕中心工作，服务发展大局，严格落实中央、公司党委关于防范化解金融风险攻坚战的战略部署，强化风险底线思维，有效落实各项风险防控措施，在防范风险、规范经营、促进发展等方面积极发挥作用。

（一）夯实管理基础，着力优化全覆盖风险管理体系。进一步完善风险管理体系，全面优化风险偏好顶层设计，发布《2022年风险偏好陈述书》，保障各项经营活动符合公司风险偏好，进一步建立健全风险隔离机制，切实防范风险内部传染和传递。

（二）筑牢风险合规防线，营造稳健合规经营良好氛围。加强培训，提升关键岗位、全体员工稳健合规经营意识及能力；开展重点领域的合规检查，完善风险合规考核机制，增加风险合规管理正向考核权重，切实强化干部、员工规矩意识、纪律意识。

（四）有效落实各项风险防控措施，保障公司稳健合规经营。一是高度重视“1+N”风险管理制度体系的落地执行，持续用好“负面清单”机制。二是建立常态化风险监测、报告机制。持续进行风险监测，提升风险防控主动性。三是强化投资组合全周期风险管理，确保业务平稳有序运行，加强资本市场研判，加强投资人员行为管理，防范道德风险。四是加强信用风险管理，持续完善内部信用评级制度，对重点行业评级方法及评级模型进行优化，强化信用风险研判，加强信用风险集中度管理，加强信用风险监测。

（五）提升反洗钱工作有效性。公司严格履行反洗钱法定义务，持续完善洗钱风险管理体系，对洗钱风险进行持续识别、审慎评估、有效控制及全程管理，切实防范洗钱风险。

（六）持续加强内部审计。公司建立集中化管理内部审计体系，董事会对内部审计体系的建立、运行与维护负最终责任。董事会下设审计与关联交易控制委员会，负责指导公司内部审计有

效运作。公司审计工作聚焦主责主业，依法依规全面履行审计监督职责，不断提升审计质效，助力公司高质量发展。

#### 四、为客户创造价值

新华养老保险作为专业养老金管理机构，始终坚持以客户为中心，密切跟踪国家政策方针、监管指导意见和服务客户对养老产品的最新需求，不断丰富完善产品体系、建立优势投研体系、努力提升投资收益。

（一）积极提升产品创新能力。2022年公司全面启动专属商业养老保险业务发展工作，“新华养老盈佳人生专属商业养老保险”产品获监管批复，开启了公司第三支柱业务发展的新篇章。2022年，公司第三支柱产品实现“零”的突破，第二支柱产品体系进一步丰富完善，养老金产品主要类型全覆盖，产品生命周期全流程管理进一步完善，公司目前在销12只第二支柱产品、1款专属商业养老保险产品。

（二）积极提升投资管理能力。保险资金运用以“安全、稳健、收益”为投资理念，坚持“追求绝对收益，强化确定性投资”原则，不断优化调整投资组合和投资经理管理布局，研究制定适合年金的投资管理策略，进一步提高投资管理能力。2022年专属商业养老保险稳健回报型投资组合、积极进取型投资组合结算收益率均为4.6%。

（三）全力为客户提供优质服务。一是完善团体客户管理服务支持，通过加强制度化管理、流程化运营，不断提高工作质效，强化精细服务，提升了服务效率和品质，确保运营工作的顺畅、高效和准确。二是搭建个人客户运营服务体系，随着公司专属商

业养老保险产品的上线，公司客户服务积极主动作为，从系统建设、制度流程建设及服务支持等方面，着力搭建保险业务个人客户服务体系。

（四）全心全意保护消费者权益。公司大力推进公司消费者权益保护工作，从可回溯管理、客户信息管理、客户投诉管理等方面健全完善了相关规章制度；对面向消费者提供的产品和服务在设计开发、定价管理、协议制定、营销宣传等环节加大了消费者权益保护审查力度；遵循真实性、准确性、完整性和及时性原则，落实消费者权益保护信息披露机制；积极推动保险消费者教育及金融知识普及活动，提升消费者防范风险的能力，取得了较好的效果，保障了消费者权益保护工作规范开展。

## 五、助力绿色发展

在公司经营活动中，日益践行 ESG 理念，积极落实企业环境管理责任，立足实际节能减排降耗，努力提升公司全员对环保节能理念在意识层面的认知，尽力降低日常运营对环境的影响。

公司把节约资源条款纳入经营管理制度，倡导勤俭节约、绿色低碳工作理念；持续优化办公自动化流程，降低办公用纸成本；办公设备、照明设施等全部采用节能低耗品牌产品，组织净化环境活动，开展垃圾分类知识普及宣传，倡导保护环境、爱护家园。通过制度约束、优化流程、强化宣传、落实行动等系列举措，主动节能减排、助力绿色发展。2022 年，公司对服务绿色发展方面投资余额 10 亿元。

## 六、共享发展成果

新华养老保险高度重视发展，坚持以人为本理念，努力为全

体员工提供创造平等发展机会，持续加强职业教育培训，积极推进企业民主管理。一是保障员工合法权益，坚持加强工会组织建设和职业教育培训，为员工创造平等发展的环境，全面提高公司员工能力素质，努力增强企业综合竞争力。二是落实“我为群众办实事”，通过系列实际举措，持续推动公司人才队伍健康稳定。

新华养老保险积极履行社会责任，努力维护良好的社会声誉，营造和谐的社会关系。立足企业经营管理实际，积极为建设和谐社会做出应有贡献。一是积极参与乡村振兴战略，在传统法定节日采购帮扶单位帮扶产品，共计投入帮扶资金 34.22 万元；二是组织开展社区送关爱公益志愿活动，向环卫工人、防疫执勤人员捐赠急救劳防用品健康包、饮用水，向新疆、甘肃、云南等地的 5 所乡村学校捐赠冬衣；三是组织开展公益健步走活动，向“我为乡村种棵树”公益项目进行配捐。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，新华养老保险坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，勇担责任使命，全面贯彻落实党的二十大精神，按照中央经济工作会议部署，积极服务国家战略，助力国家高质量发展，在服务实体经济、区域发展、绿色发展、普惠金融、二三支柱养老保险体系等方面持续探索实践，用实际行动彰显国企担当。