

新华养老保险股份有限公司

2017 年企业社会责任报告

关于本报告：

本报告披露的所有内容和数据，已经新华养老保险股份有限公司第一届董事会第九次会议审议通过。

本报告中，新华养老保险股份有限公司简称“新华养老保险”或“公司”，新华人寿保险股份有限公司简称“新华人寿”，新华资产管理股份有限公司简称“新华资产管理公司”。

报告时间范围：

2017 年 1 月至 2017 年 12 月，部分资料涵盖了此前的特定项目。

报告组织范围：

新华养老股份有限公司

报告周期：

每年一次，与公司年报同时发布。

信息来源：

公司内部统计及公开报道。

发布形式：

在新华养老保险官方网站等。

目录

一、关于新华养老保险	4
(一) 公司股东。	4
(二) 公司战略与文化。	5
二、在经营管理中实现社会责任，为客户提供优质服务保障	5
(一) 在经营思路，体现社会价值。	6
(二) 在业务领域拓展中，实现社会价值。	6
(三) 在客户服务中，实现社会责任。	7
(四) 在企业年金申报中，实现社会价值。	7
1. 积极参与养老保险第二支柱建设，提升公司核心竞争力。	7
2. 构建专业的信息化管理系统，支撑年金及养老金运营管理。	7
三、为股东贡献稳定持续回报，打造专业一流养老金公司	7
(一) 打造行业竞争优势，提升运营管理能力。	8
1. 公司治理机制完善，决策流程清晰高效。	8
2. 绩效战略导向清晰，价值驱动引导资源配置。	8
3. 产品市场优势突出，运营效率不断提高。	8
4. 打造投研体系构建，助推战略目标实现。	9
(二) 落实监管政策要求，全面进行风险防控。	9
1. 构建完善制度流程，打造浓厚风控文化。	9
2. 明确责任各司其职，全面夯实风控体系。	10
3. 筑牢投资风控防线，构建完善运营机制。	10
四、党建指引公司建设，带领员工实现价值	10
(一) 规范党建工会工作，牢记使命不忘初心。	10
1. 深入贯彻落实十九大精神。	10
2. 强化组织建设和工会建设。	11
(二) 切实保障员工权益，规范管理体系。	11
1. 高度重视和保障员工权益。	11
2. 遵守劳动法律，规范员工关系管理。	11
3. 实施科学规范的薪酬激励制度。	11
(三) 打造优秀企业文化，关爱员工工作生活。	12
1. 注重员工关怀。	12

2. 提供丰富的文化生活。	12
五、依法合规经营，为社会增添和谐安宁	12
(一) 依法经营贡献力量，开拓创新服务社会。	13
1. 履行义务，积极纳税。	13
2. 立足实际，创造更多就业机会。	13
(二) 促进行业健康发展，助推养老保险事业。	13
1. 积极参与养老保障体系构建活动。	13
---公司原董事陈正阳应邀出席社科院社会保障论坛并做主旨发言	13
2. 积极参与险资支持康养事业发展。	13
---公司与北京达福康辅助器具技术有限公司签订战略合作协议	13
3. 响应一带一路倡议，努力谋求发展新动力。	14
---与浙江物产中大联合金融服务有限公司签署了战略合作协议	14
4. 转变理念、开拓思路，探索差异化、个性化的经营模式。	14
---新华养老保险股份有限公司召开工作研讨会	14
5. 服务客户需求，助推养老保障业务发展。	14
---与兴业银行签署战略合作协议	14
6. 研究商业养老保险发展，努力服务实体经济、供给侧改革。	14
---开展市场调研走访	14
7. 积极参与社会公益活动。	15
---参与股东公司关爱全国环卫工人大型公益行动	15
8. 响应国家政策号召，积极参与多层次养老保障系统构建。	15
---公司领导研究战略发展	15
9. 积极参加行业交流与业务研讨。	16
---公司领导与保监会、中保协领导进行业务研讨交流	16
10. 响应“产业扶贫”，积极参与京津冀一体化建设。	16
---与河北省石家庄市平山县政府签署了“汉唐古镇”投融资顾问合作协议。 ...	16
六、积极投身环境保护，从公司做起	17
(一) 牢固树立环保理念。	17
(二) 努力营造环保氛围。	17
(三) 积极参与环保活动。	17

一、关于新华养老保险

新华养老保险股份有限公司是一家全国性的股份制专业养老保险公司，于 2016 年 9 月 19 日正式成立，总部位于北京市。公司由新华人寿保险股份有限公司（简称“新华人寿”）和新华资产管理股份有限公司（简称“新华资产”）共同发起设立，注册资本金 10 亿元人民币。

作为国内第七家专业养老保险公司，新华养老保险以“成为中国最优秀的专业养老金管理机构”为发展愿景，以养老金业务为核心，打造与发挥“新工匠精神”。公司突出“养老”，坚持以客户为中心，坚持变革创新，坚持价值成长，积极参与多层次社会保障体系构建，努力发挥商业养老保险在健全养老体系保障中的作用，不断完善治理结构和运营机制，优化业务结构和资源配置，为客户提供“专业、价值和安全”的综合养老金解决方案，积极履行社会责任，持续为社会、客户、股东、员工创造价值。

（一）公司股东。

控股股东——新华人寿保险股份有限公司。成立于 1996 年 9 月，总部位于北京市，是一家全国性的大型寿险企业，目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老企业管理（北京）有限公司等子公司。2011 年，新华保险在香港联合交易所和上海证券交易所同步上市，A 股代码为 601336，H 股代码为 1336。

公司拥有良好的股权结构，主要股东包括中央汇金投资有限责任公司、宝钢集团有限公司等大型企业。

——拥有广泛高效的多渠道分销网络。可为客户提供各类便捷、优质的人寿保险、健康保险、人身意外伤害保险及养老保险服务。

——拥有领先的市场地位，优良知名的品牌形象。继 2014 年首次入围福布斯世界 500 强企业后，2015 年、2016 年再次强势登榜，2016 年名列全球第 297 位；在《财富》（中文版）发布的 2016 年中国 500 强排行榜中，公司名列第 35 位。

股东——新华资产管理股份有限公司。成立于 2006 年 7 月 3 日，注册资本 5 亿元人民币，控股股东新华人寿保险股份有限公司。公司以市场化、专业化手段，打造有公司特色资产管理核心业务能力，以市场化手段吸引人才，通过优秀的投资能力、多元的投资渠道和坚实的后台支持，积极在市场上与同业展开竞争，不断拓展第三方资产管理业务，提升市场竞争力。

——公司开展综合性资管业务，拥有多元化投管资质。

——受托管理资产高达六千亿，卓越殊荣广受认同。2016 年，公司荣获“值得信赖保险资产管理公司方舟奖”。

（二）公司战略与文化。

新华养老保险自成立以来，一直致力于“成为中国最优秀的专业养老金管理机构”为发展愿景，公司秉承诚信、责任、公平、创新、进取的价值观，专注、价值、安全的经营理念，以客户为中心，专注于养老金领域，坚持变革创新，坚持价值稳健增长，力争抓住中国社会养老保障体系变革、老龄化、财富管理和新技术爆发历史机遇，打造专业的养老保险公司。让每一个团体和雇员拥有充裕的退休金计划；让年轻者彻底免除养老保障后顾之忧；让年长者尽情享受尊严、高品质、快乐的退休生活。

公司将以企业年金、职业年金等信托型养老金业务及养老保障业务为核心业务领域，坚定发展信念，在取得监管许可的前提下，逐步建立丰富全面的养老金产品体系。公司全身心专注于养老金领域，努力在市场树立专业养老金投资与服务品牌。通过专业服务和稳健持续养老资产增长，为客户创造价值；通过业务增长、利润增长和公司价值增长为股东创造价值；通过积极参与中国养老保障制度改革，积极履行企业公民责任，为社会创造价值。

二、在经营管理中实现社会责任，为客户提供优质服务保障

新华养老保险以开展专业多元的养老保障业务为重点，以养老金业务为核心，在养老金产品研发、养老金资产管理、运营服务、技术支持、业务拓展等方面积极创新，发挥专业养老保险机构的优势，助力实体经济健康发展。

公司不断提升产品研发、运维服务、养老金综合管理、投资管理等核心能力。按照国务院《关于加快发展商业养老保险的若干意见》（国办发〔2017〕59号）文件精神，公司转变理念、开拓思路、积极创新，积极探索差异化、个性化的新华养老经营模式，努力提升公司的核心竞争力，努力发挥商业养老保险在健全养老保障体系、推动养老服务业发展、促进经济提质增效升级等方面的生力军作用。积极参与中国多层次社会保障制度建设，特别是养老保障领域建设，更好服务于养老保险第一、第二、三支柱发展。

（一）在经营思路，体现社会价值。

结合中国人口老龄化，养老问题日益突出现状，公司坚持以客户需求为中心，坚持变革创新，努力为客户提供专业、价值、安全的综合养老金方案。公司以养老金业务为核心，在取得监管许可的前提下，逐步建立丰富全面的养老金产品体系，并扩展到第三方资产管理领域，拟包括：团体养老保障管理产品、个人养老保障产品、税延产品、企业年金/职业年金产品、第三方资产管理产品、税延养老等创新型产品，持续努力为客户提供多元化、全方位的服务。

公司强化创新意识，加强经营创新的研究与尝试。加强与股东公司及其它养老健康子公司的协同。积极探索与新华人寿、新华资管产品和销售渠道双向促进的新模式，力争在投资咨询等创新业务领域有新的突破。

（二）在业务领域拓展中，实现社会价值。

作为国内第七家专业养老保险公司，公司兼具养老金公司、保险公司和资产管理公司三种公司特性，公司紧扣“养老”，经营业务覆盖养老保险多领域，不断探、创新、突破，积极参与“多层次”社会保障制度战略构建，在业务领域拓展方面，结合股东公司战略及公司十三五规划，力争将业务领域拓展到企业年金、职业年金及个人税延养老保险等多领域。

公司现阶段业务范围包括：团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；上述业务的再保险业务；保险资

金运用业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务；开展与资产管理业务相关的咨询业务；经中国保监会批准的其他业务。

（三）在客户服务中，实现社会责任。

新华养老保险，秉承“易服务”理念，致力于通过电子化服务平台提供高效敏捷的快速响应服务，努力为顾客提供快速、智能、精益、特色的服务，实现敏捷运营、贴心体验。

通过系统平台、工作机制及服务团队，不断提升服务时效；通过新技术应用，提供自动处理及自助服务；通过优化运营服务流程，打造全流程、以客户为中心的极致服务体验；依靠新华体系优势，高效整合资源，打造集健康、养老、保险等服务为一体的特色服务生态圈。

（四）在企业年金申报中，实现社会价值。

1. 积极参与养老保险第二支柱建设，提升公司核心竞争力。

新华养老保险，秉承“易服务”理念，致力于通过电子化服务平台提供高效敏捷的快速响应服务，努力为顾客提供快速、智能、精益、特色的服务，实现敏捷运营、贴心体验。

通过系统平台、工作机制及服务团队，不断提升服务时效；通过新技术应用，提供自动处理及自助服务；通过优化运营服务流程，打造全流程、以客户为中心的极致服务体验；依靠新华体系优势，高效整合资源，打造集健康、养老、保险等服务为一体的特色服务生态圈。

2. 构建专业的信息化管理系统，支撑年金及养老金运营管理。

作为一家新公司充分利用后发优势，引进行业先进的技术系统，高标准、高质量、高起点地开展信息化建设工作，以技术驱动业务，以技术驱动服务，以技术驱动管理，以技术驱动创新。打造高可靠性、高扩展性、高安全性的金融服务平台。按照人社部及保监会相关政策要求及系统建设规范建设完成了行业领先、成熟应用的养老保障、企业年金受托及账户等核心管理系统，能较好支持并驱动养老保障、企业年金等业务运营发展。

三、为股东贡献稳定持续回报，打造专业一流养老金公司

公司以构建高效的组织运作发展机制为目标，按照精简高效、规

范统一、分工明确、责权清晰、有效执行的原则，进行精细化组织管理，建立高效、创新的专业人才队伍，紧密围绕战略目标和经营指标对公司组织结构、治理模式、运营管理进行优化管控，进行与公司规模发展相适应的资源配置，努力打造一支有核心竞争力的养老金管理公司。

（一）打造行业竞争优势，提升运营管理能力。

2017年，公司紧紧围绕股东大会、董事会要求，落实公司战略，秉承“精简、高效、低成本”的理念，依法合规、规范经营，完善优化治理结构，围绕“打基础、获资质、做业务”三大目标，全力推动完成十大工作任务。公司以预算为抓手，突出战略导向、突出价值驱动，打组合拳、体系化构建制度流程，实现资源的高效合理配置，有效进行风险防控，提升了经营管理水平，增强了核心竞争力，为公司健康、持续、快速发展，打造了坚实的基础。

1. 公司治理机制完善，决策流程清晰高效。

公司管理规范，股东大会、董事会、监事会和管理层权责分明，运行有效；公司运营模式清晰，销售、运营、信息、投资、人事、财务、风控、战略、产品各条线均呈现体系化运作趋势。合规风控工作以全领域风控合规体系建设为基础，深入支持了公司产品开发、销售准备、资质申请等重点工作。

2. 绩效战略导向清晰，价值驱动引导资源配置。

公司以战略为指引、多渠道引才、分环节管理绩效，多层级、多维度体系化构建，以战略为指引，分阶段落实目标任务，通过薪酬体系对战略目标的助推，以价值分配导向驱动工作落实。通过考核，公平公正激励人才，努力搭建高素质、高水平、高绩效由养老保险经营管理的专业经营团队，保证了公司发展的高效推进。

3. 产品市场优势突出，运营效率不断提高。

公司以“运营体系建设”为核心，开展“年金资格申请”及“IT系统建设”两大工作，依托自身资源与能力优势，协助股东公司顺利完成企业年金账户管理资格延续审批工作。同时，以客户需求为导向，建立丰富全面的养老金产品体系。

坚持“以客户为中心，以效率为核心”，不断提升运营化水平、服务支持能力、服务效率与品质。此外，推动外部合作，推动与外部投资管理人、企业年金理事会的战略合作，积极开展职业年金、税延养老及创新型业务等开拓研究。

4. 打造投研体系构建，助推战略目标实现。

公司以投资研究能力不断提升为核心，从低风险的资本金组合精细化委托管理逐渐过渡为全产品类型投资管理。依托股东新华保险的强劲吸引力，结合对市场各资产类别及对经济形势的深度研究，建设精练的专业投资管理团队。努力开拓主动投资管理业务，依托股东新华保险的资产作为启动基础，逐步扩大主动管理业务规模，使主动管理业务成为公司的收入来源之一。

公司投资管理部团队成员全部为研究生及以上学历，具有海外留学背景人员比例超过70%。主要投资人员在相关资金投资管理相关领域工作7-10年以上，具备各类投资从业资格认证。新华养老保险投资管理坚持长期价值投资原则，严控组合风险，不冒进，投资管理遵循“审慎稳健、绝对收益、专业运作”的理念，在为客户实现绝对收益的基础上，争取实现市场领先的长期投资收益水平。

（二）落实监管政策要求，全面进行风险防控。

公司深入贯彻落实贯彻“保险姓保”、“1+4”系列文件精神，建立从董事会、管理层到全体员工参与的全面风险管控机制。从战略制定到日常运营，全面识别潜在风险，预测风险影响程度，实现公司风险偏好范围内各环节风险的有效管理。

公司充分研究养老保险第二支柱业务的特点，全面梳理业务涉及的各个风险点，通过加强内控建设等方式，有效控制企业年金、职业年金等相关业务风险，全面落实保监会合规管理各项工作要求，切实维护客户权益，确保安全、稳健经营。

1. 构建完善制度流程，打造浓厚风控文化。

公司自发起设立即将风险控制作为公司的文化基因，将风险控制文化建设嵌入到公司文化建设的全过程，在公司各个层面营造风险控制氛围。公司持续制定、修订、完善风险控制制度、流程，加强培训

宣导，将风险控制转化为全体人员的自觉意识和行为。

2. 明确责任各司其职，全面夯实风控体系。

公司持续优化公司治理结构，建立了董事会负最终责任，管理层直接领导，依托风控合规部门，各部门共同参与的全面风险管控组织体系。公司根据各职能部门不同的工作职责，建立了各部门承担首要责任，风控合规部统筹协调，审计部门监督检查的风险管控三道防线。在此基础上，将风险控制责任落实到具体岗位，建立事前预防、事中控制、事后监督的全流程闭环式风险控制组织体系。

3. 筑牢投资风控防线，构建完善运营机制。

公司将风险控制嵌入到战略制定、投资、销售等经营管理全过程，并将投资风险作为风险管控的核心，建立了投资与风控并重的“两翼平衡、双轮驱动”投资策略。在深入研究投资业务特点的基础上，积极借鉴国内外顶尖资产管理机构先进经验，细化风险分类，明确重要性分级，绘制风险地图，有针对性的进行风险识别、评估和计量，并通过资产负债管理、资本规划与配置、压力测试、风险管理系统等风险管理工具，有效控制和应对各类风险，从而保障资金安全，赢取客户信任。

四、党建指引公司建设，带领员工实现价值

（一）规范党建工会工作，牢记使命不忘初心。

1. 深入贯彻落实十九大精神。

新华养老保险在党建工作指引下，积极建设能力强、肯奉献、讲自律、有格局、身先士卒、勇于创新的经营团队。全体员工秉承诚信、责任、公平、创新、进取的价值观，将十九大精神贯彻学习融入到企业文化构建和实际业务工作开展中，按照十九大新思想、新目标、新要求，努力谋划完善公司发展思路，积极投入到养老保障事业建设中。公司全员坚定信心、凝心聚力谋发展，积极探索公司发展新思路，在规范守法、优质服务上从自身做起，在从严治党、加强党建上探索新举措。

公司号召全体党员和员工履职尽责、真抓实干，在各自岗位上发挥先锋模范作用，勠力同心，努力工作，开创公司各项工作的新局面。

体现公司价值观导向，铸造公司的团队精神，不断加强组织的凝聚力和向心力。

2. 强化组织建设和工会建设。

新华养老保险股份有限公司成立了党支部和工会。现有党员 9 人，工会会员 49 人。2017 年，公司工会认真贯彻落实新华人寿党委和工会决策部署，紧密围绕公司中心工作，加强各项建设，坚持把“服务发展、服务和谐、服务职工”作为工作的出发点和落脚点。在鼓舞员工士气、凝聚员工力量、促进业务发展、创建和谐企业等方面发挥党支部和工会组织的职能作用。一年来，开展了党建活动、支部学习、拓展等丰富活动。

（二）切实保障员工权益，规范管理体系。

1. 高度重视和保障员工权益。

优秀的员工是新华养老保险的发展之本、强盛之基。公司规范管理，高度重视员工的权益和发展，努力为员提供良好的工作环境，全面保障员工权益。公司注重员工的长远发展和能力素质提升，和员工一道进行职业规划，构建科学的薪酬福利机制、系统的发展规划、全面的培训提升计划，促进员工和公司共同成长共同收获。

2. 遵守劳动法律，规范员工关系管理。

新华养老保险，严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，保障和维护员工的合法权益，构建和发展和谐稳定的劳动关系。在劳动用工中，公司坚持男女平等，同工同酬，依法向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。

公司通过企业文化理念的引领及薪酬福利、职业发展、培训等多种途径，努力为员工创造良好的工作环境和人气氛围，积极引导员工的个人行为与公司的组织行为相契合。

3. 实施科学规范的薪酬激励制度。

公司充分发挥薪酬激励体系对公司经营的牵引作用和战略目标保障作用，通过价值分配机制，提升员工综合素质能力，助推公司战略经营目标实现，通过绩效引导肯定员工个人能力、价值，实现公司与员工的共同收获。公司努力探索人力资源体系构建思路，实现“价

值驱动、文化驱动、战略驱动、绩效驱动”的“四位一体”管理模式，助推公司战略及经营目标的实现及组织机构和团队建设能力的提升。同时通过健全考核体系、强化激励约束机制，规范公司经营行为，发挥薪酬与绩效管理的双向约束作用。

新华养老保险努力搭建一支高学历、高素质、高水平、高绩效的年轻专业经营团队，吸引保险行业资深人员，专业序列人员中，有一半以上有海外教育及专业行业工作经验背景。

此外，公司注重长期福利机制构建和留才激励机制构建。严格按照相关规定，在合法合规参缴各种法定福利的基础上，为员工提供了补充医疗福利保障项目，企业年金福利工作正在同步开展，满足了员工日常生活需要，激发了员工工作积极性。

（三）打造优秀企业文化，关爱员工工作生活。

1. 注重员工关怀。

新华养老保险形成了“精简高效低成本”和诚信、责任、公平、创新、进取的价值观，公司氛围和谐，员工关系融洽，公司注重关心关爱员工工作和生活，努力营造大家庭氛围，增强员工的归属感和凝聚力。2017年，新华养老保险完善了员工生日祝福、节日祝福慰问、生活便利服务、可行的保险保障制度、措施和福利项目，组织慰问关怀等活动。

2. 提供丰富的文化生活。

新华养老保险注重企业文化建设，关心关爱员工工作和生活，注重营造大家庭氛围，增强员工的归属感和凝聚力。通过节日有慰问、结婚生日有祝服、生病住院有探望等多项举措，倡导快乐工作、快乐生活理念。同时，因地制宜地组织员工郊游、徒步、摄影比赛、参观等，另外，也参与股东公司组织的羽毛球、运动会、瑜伽、书法、健身等比赛活动。

五、依法合规经营，为社会增添和谐安宁

新华养老保险积极履行企业公民责任，依托公司战略发展、运营管理、业务拓展、行业研究等，积极服务于国家经济发展，积极参与经济社会发展。持续为养老保险健康发展做出应有的贡献。努力发挥

商业保险公司在服务国家养老战略方面的优势作用。在养老保险第二支柱层面，努力成为社会保障体系的重要承担者；在第三支柱方面提供多样化养老保险产品，弥补社会保险保障的不足。

（一）依法经营贡献力量，开拓创新服务社会。

1. 履行义务，积极纳税。

自公司成立以来，新华养老保险严格按照纳税人义务，依法积极纳税，随着营业收入的持续、快速增长，新华养老保险为国家的税收贡献持续提高。

2. 立足实际，创造更多就业机会。

新华养老保险在实际发展中，还创造了一定的就业岗位，吸收了一批高校毕业生及各层次人才，在满足企业发展需要的同时，也为全体员工提供了实现自我提升和人生价值的舞台。

（二）促进行业健康发展，助推养老保险事业。

新华养老保险积极配合中国保监会、中国保险行业协会、中国保险学会等监管机构的工作，严格遵守各项法律、法规及相关政策，积极参与养老保险体系化构建，积极参与监管机构组织行业发展的主题研究与讨论、文化建设相关活动，公司充分发挥养老保险参与社会管理的重要职能，积极参与养老保障事业，力争在养老第二、第三支柱积极探索促进养老保险业健康发展、助推养老保险文化的繁荣的新思想、新途径。努力在建设和谐社会方面贡献自身力量。

1. 积极参与养老保障体系构建活动。

---公司原董事陈正阳应邀出席社科院社会保障论坛并做主旨发言

2016年12月24日，中国社会科学院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2016》发布式在京召开，本届会议同时发布《中国养老金发展报告2016》。公司原董事陈正阳应邀出席并做主旨发言。

2. 积极参与险资支持康养事业发展。

---公司与北京达福康辅助器具技术有限公司签订战略合作协议
公司响应国家号召，立足服务民生，积极参与实体经济建设。为拓展保险资金支持实体经济渠道，2017年4月底公司与北京达福康辅

助器具技术有限公司签订战略合作协议，积极践行《中国保监会关于保险业支持实体经济发展的指导意见》系列文件，积极应对人口老龄，推进健康中国建设。

3. 响应一带一路倡议，努力谋求发展新动力。

---与浙江物产中大联合金融服务有限公司签署了战略合作协议
为贯彻保监会《关于保险业服务“一带一路”建设的指导意见》、《关于保险业支持实体经济发展的指导意见》等政策文件精神，2017年6月，新华养老保险与浙江物产中大联合金融服务有限公司签署了战略合作协议。该协议的签署标志着新华养老保险在响应“一带一路”倡议，在助力长江经济带发展战略中迈出了坚实的一步。

公司将主动探索发挥保险资金在服务国家“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带、脱贫攻坚和河北雄安新区等发展战略中的作用。

4. 转变理念、开拓思路，探索差异化、个性化的经营模式。

---新华养老保险股份有限公司召开工作研讨会

2017年7月，新华养老保险股份有限公司召开会议，结合李克强同志在国务院常务会议上提出的“支持商业保险机构为个人和家庭提供个性化、差异化养老保障”会议精神，研究“新华养老”应如何转变理念、开拓思路、进行创新，探索差异化、个性化的新华养老保险经营模式。

5. 服务客户需求，助推养老保障业务发展。

---与兴业银行签署战略合作协议

为了拓宽业务渠道，推动公司业务发展，打造稳定的客户拓展平台，2017年8月，公司与兴业银行股份有限公司签署了战略合作协议。作为良好合作的起点，双方将实现优势互补和资源共享；借助双方的资源优势，建立起广泛、长期、全面的战略合作伙伴关系。公司将为客户提供多样化的产品与服务，提供一揽子解决方案，满足客户对持续发展和美好生活向往的追求。

6. 研究商业养老保险发展，努力服务实体经济、供给侧改革。

---开展市场调研走访

2017 年，新华养老保险开展了一系列针对企业客户的市场调研，以更准确地评估广大企业在经营过程中的需求及变化，把握商业养老保险当前的机遇和未来发展方向，更切实地服务国民经济供给侧改革。以北京、天津、上海、广东、江苏等经济发达地区为重点，围绕企业客户特别是国企客户开展实地考察和访谈。着重了解在落实供给侧改革、国企改革的过程中，企业在薪酬福利、养老保障、留才激励、薪酬延付、混改员工持股等方面的制度和机制变化，以及相应的配套需求和产生的问题。

公司将以服务供给侧改革和国企改革为指引，以专业多元的养老保障业务为重点，在产品研发、运营服务、技术支持、业务拓展等方面积极创新、锐意进取，发挥专业养老保险机构的优势，助力实体经济健康发展。

7. 积极参与社会公益活动。

——参与股东公司关爱全国环卫工人大型公益活动

2017 年 8 月 22 日，“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”首站捐赠仪式在山西太原举行。新华人寿副总裁、新华养老保险董事长刘亦工代表公司出席并致辞。在捐赠仪式上，新华人寿共向太原市 6 个城区共计 12764 名环卫工人赠送了意外伤害保险保障，合计保额超过 12.7 亿元人民币。太原市政府、山西省保监局、太原市环卫局等相关部门领导出席仪式。新华人寿保险关爱全国环卫工人大型公益活动通过新华人寿保险公益基金会这一专业公益平台实施，2017 年度，将为全国 20 个大中城市的近 20 万名环卫工每人捐赠 10 万元保额的意外伤害保险，今年捐赠的意外险总保额近 200 亿元。

8. 响应国家政策号召，积极参与多层次养老保障系统构建。

——公司领导研究战略发展

2017 年 9 月 5 日，新华人寿保险董事长万峰，新华人寿保险副总裁、新华养老保险董事长刘亦工，新华资管总裁李全，在公司会议室与深圳市政府领导就公司战略发展及业务拓展进行座谈，全面研究养老公司在构建多层次养老保障体系，促进养老服务业多层次、多样

化发展国家政策下的战略布局。努力创新商业养老保险产品和服务，在产品研发、运营服务、技术支持、业务拓展等方面发挥专业养老保险机构的优势，助力中国养老保险市场健康发展。

9. 积极参加行业交流与业务研讨。

---公司领导与保监会、中保协领导进行业务研讨交流

2017 年 7 月，新华人寿副总裁、新华养老保险董事长刘亦工，带队赴中国保险业监督管理委员会北京局，与主要领导就公司战略发展、业务开展、产品研发进行交流拜访。

10 月，新华人寿保险副总裁、新华养老保险董事长刘亦工，新华养老保险总经理助理姜京，与中国保险行业协会秘书长商敬国及人身险部领导进行座谈，双方就商业养老模式的开发、养老金体系的构建与管理、养老金产品的研发及创新等领域进行了深入座谈。

2017 年 10 月，新华人寿保险副总裁、新华养老保险董事长刘亦工作为邀请嘉宾，出席中国保险行业协会在深圳前海召开的“2017 年中国寿险业十月前海峰会”，保监会副主席黄洪在峰会上致辞并发表重要讲话，峰会围绕“回归本源创新变革增强寿险发展新动能”主题，研究探讨人身险公司创新、转型路径，探讨人身保险业改革发展和监管对策。

10. 响应“产业扶贫”，积极参与京津冀一体化建设。

---与河北省石家庄市平山县政府签署了“汉唐古镇”投融资顾问合作协议。

2017 年 11 月 30 日，新华养老与我国著名老区，革命圣地西柏坡所在地——河北省石家庄市平山县政府签署了“汉唐古镇”投融资顾问合作协议。石家庄市市委副书记、市长邓沛然，新华人寿保险副总裁刘亦工，平山县县委书记、西柏坡管理局党工委书记李旭阳等一同出席了签约仪式。

该项目被列为石家庄市重点项目，本次战略投资签约，预示着三方即将倾情携手，共同踏上“汉唐古镇”项目的建设征程，为打造“国际超大型汉唐实景旅游景区”而全力以赴，为实现“脱贫致富，盈利创收”的伟大愿景而努力奋进。

六、积极投身环境保护，从公司做起

（一）牢固树立环保理念。

公司认为，每一个具有责任感的企业都应该关注节能环保事业，都应该尽可能地减少经营活动对环境的负面影响；每一名员工都有责任从自己做起，从细节做起，践行环保理念；每一名员工都是环保宣传员，都应该多宣传、倡导、影响更多的人加入到节能环保的行列中来。

在公司经营过程以及全体员工的日常生活中，通过改善办公环境，张贴环保提示，倡导员工绿色出行、绿色消费、营造绿色生活的氛围，传递环保理念，从我做起，从细节做起，保护环境。

（二）努力营造环保氛围。

2017 年，新华养老保险公司通过现代化、信息化的办公手段，逐步减少对纸张、硒鼓等打印耗材的使用；通过安装节能设备、根据天气情况调整电器设备开启、执行巡查制度等，降低办公耗电量；办公场所全面禁烟，营造健康工作氛围；另一方面，公司还进一步强化了微信、短信、邮件功能，进一步降低客户服务的环保成本。

（三）积极参与环保活动。

新华养老保险公司不仅致力于尽量少地消耗能源、资源，还实施各种环保活动，并发动合作伙伴加入，通过绿色行为，积极履行企业社会责任。